

Neurologische Praxis Peter Höllinger
Hauptgasse 5
4500 Solothurn
+41 32 623 61 12
peter.hoellinger@hin.ch
www.hoellinger.ch

Datenschutzerklärung

Datum des Inkrafttretens: [1. März 2024](#)

Bei der Neurologischen Praxis Peter Höllinger verpflichten wir uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Dieser Datenschutzhinweis beschreibt unsere Praktiken in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten, wenn Sie unsere Praxis besuchen, mit uns kommunizieren oder mit unserer Website interagieren. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um diesen Hinweis zu lesen und zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

1. Informationen, die wir sammeln

Wir können verschiedene Arten von Personendaten erfassen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf:

- Kontaktinformationen (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Anamnese und Gesundheitsinformationen
- Versicherungsdaten
- Zahlungs- und Abrechnungsinformationen
- Aufzeichnungen über Ihre Interaktionen mit unserer Praxis (z. B. Termine, Kommunikation)
- Informationen, die wir über unsere Website und elektronische Patientenakten erhalten (z. B. IP-Adresse, Cookies)

2. Wie wir Ihre Informationen verwenden

Wir verwenden Ihre Personendaten für die folgenden Zwecke:

- Bereitstellung von medizinischer Versorgung und Behandlung
- Verwaltung von Terminen und Patientenakten
- Bearbeitung von Versicherungsansprüchen und Abrechnungen
- Versand von Terminerinnerungen und wichtigen Gesundheitsinformationen
- Verbesserung unserer medizinischen Dienstleistungen
- Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen
- Bereitstellung allgemeiner Informationen über unsere Praxis und unsere Dienstleistungen über unsere Website
- Korrekte Darstellung und Optimierung der Inhalte unserer Website
- Sicherstellung der Funktionalität unserer IT-Infrastruktur

3. Nutzung unserer Website

Bei der Nutzung unserer Internetseite werden eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen erhoben. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die folgenden Daten:

- die verwendeten Browsertypen und -versionen
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem
- die Website, von der aus ein zugreifendes System auf unsere Website zugreift (sog. Referrer)
- die Unterwebseiten, die über das zugreifende System auf unserer Webseite aufgerufen werden
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf die Website
- eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)
- den Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere IT-Infrastruktur dienen

a. Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website kann Cookies und Tracking-Technologien zur Analyse und Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit verwenden. Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID, eine eindeutige Kennung des Cookies, die es ermöglicht, Webseiten und Server einem bestimmten Internetbrowser zuzuordnen. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden. Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie die Cookie-Einstellungen verwalten.

Solche Informationen über die Nutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) können z. B. im Falle von Google Analytics an Server im Ausland übertragen und dort gespeichert werden. Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Übertragung dieser Daten einverstanden.

b. Kommunikationsmöglichkeiten

Die Internetseite unserer Arztpraxis enthält Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Wenn Sie über die auf unserer Website angebotenen Kommunikationsmöglichkeiten mit uns in Kontakt treten, werden Ihre Angaben zur Kontaktaufnahme und deren Inhalte ausschliesslich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens verwendet.

Bitte beachten Sie: Die vertrauliche Übermittlung Ihrer Daten ist nicht gewährleistet. Daher sollten Sie bei dieser Art der Kontaktaufnahme keine vertraulichen Daten (medizinische Anliegen etc.) übermitteln.

c. Einverständnis und Haftungsausschluss

Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Unsere Arztpraxis bietet ihre Dienstleistungen grundsätzlich nur in der Schweiz an und richtet sich nur an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Die Arztpraxis lehnt jegliche Haftung für die Nutzung dieser Website ab.

4. Weitergabe von Informationen

Wir können Ihre persönlichen Daten an die folgenden Stellen weitergeben:

- Angehörige der Gesundheitsberufe innerhalb unserer Praxis zu Behandlungszwecken
- Fachärzten im Falle einer Überweisung
- Diagnostik-Laboratorien
- Versicherungsanbieter für die Bearbeitung von Ansprüchen
- Regulierungs- und Justizbehörden, soweit gesetzlich vorgeschrieben
- Dienstleister, die uns beim Betrieb unserer Praxis unterstützen (z. B. IT-Support, Abrechnungsdienste)
- Partner von Dritten, mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung

5. Ihre Rechte

Als Patient haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten:

a. Zugang

Sie haben das Recht, Ihre medizinischen Unterlagen einzusehen und eine Kopie zu verlangen.

b. Berichtigung

Sie können die Berichtigung von ungenauen oder unvollständigen Informationen verlangen.

c. Löschung

Unter bestimmten Umständen können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen.

d. Einspruch

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke zu widersprechen.

e. Datenübertragbarkeit

Sie können eine Kopie Ihrer Daten in einem strukturierten, digitalen Format anfordern.

f. Widerruf der Einwilligung

Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung stützen, können Sie diese jederzeit widerrufen.

6. Sicherheitsmassnahmen

Wir nehmen die Datensicherheit ernst und setzen angemessene Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff oder Offenlegung zu schützen.

7. Änderungen des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, um Änderungen unserer Praktiken oder gesetzlichen Anforderungen Rechnung zu tragen. Alle Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht.

8. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Wünsche in Bezug auf Ihre Privatsphäre haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Certizi AG
Aeschenplatz 6
4052 Basel
061 721 11 27
hello@certizi.ch

Wir verpflichten uns, den Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Vielen Dank, dass Sie der Neurologischen Praxis Peter Höllinger Ihre Gesundheitsfürsorge anvertraut haben.

Neurologische Praxis Peter Höllinger